

اسما سیستانی

تحلیلگر داده و هوش تجاری | Data Analyst / BI Analyst

کرمان، ایران (آماده همکاری حضوری، دورکاری و پروژه‌ای) | asma.sistani@gmail.com

[لینکدین](#) | [گیت‌هاب](#) | [یورتفولیو](#)

تحلیلگر داده با تمرکز بر تحلیل‌های مالی و عملیاتی و بیش از ۱۰ سال تجربه حرفه‌ای ترکیبی در مهندسی، مالی و تحلیل داده. دارای تجربه عملی در SQL، Power BI و Python و توانمند در طراحی داشبوردهای مدیریتی، مدل‌سازی داده، توسعه فرایندهای ETL و تعریف و پایش شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI). توانایی تبدیل داده‌های حجیم (بیش از ۱۲۰ هزار رکورد) به بینش‌های کاربردی برای پشتیبانی از تصمیم‌گیری‌های مالی و عملیاتی.

مهارت‌ها

- ابزارها: Power BI (DAX, Data Modeling)، Tableau، Excel (پیشرفته (Advanced Formulas, Macros)، Power Query، Power Pivot.
- زبان‌ها و فناوری‌ها: SQL (PostgreSQL)، Python (Pandas, NumPy, Matplotlib, Seaborn).
- تحلیل داده: ETL، تحلیل اکتشافی داده (EDA)، مدل‌سازی داده، Star Schema، طراحی و پایش KPI، تحلیل آماری.
- مهارت‌های کسب‌وکار: تحلیل کسب‌وکار، داستان‌سرایی داده (Data Storytelling)، تعامل با ذینفعان (Stakeholder Management).

پروژه‌های منتخب

تحلیل عملکرد تحویل سفارش و ریسک درآمد | SQL, PostgreSQL, Power BI, DAX

- ایجاد راهکار تحلیلی برای بیش از ۹۹ هزار سفارش و شناسایی ۴۲۳/۸ هزار دلار درآمد در معرض ریسک.
- توسعه داشبوردهای مدیریتی جهت پایش عملکرد تحویل سفارش و روند فروش بیش از ۳۲ هزار SKU.
- تحلیل عملکرد مناطق مختلف و شناسایی مناطق دارای ۱۰/۱۹٪ ریسک درآمد.

تحلیل تحقق درآمد و فرآیند انجام سفارش در بازارگاه آمازون | Python, Pandas, Tableau

- توسعه پایپ‌لاین داده با Python برای پردازش بیش از ۱۲۰ هزار رکورد و آماده‌سازی داده برای تحلیل تحقق درآمد و عملکرد Fulfillment.
- شناسایی حدود ۵۷/۹ میلیون روپیه هند درآمد تحقق‌نیافته، معادل حدود ۷۰٪ از کل درآمد ثبت‌شده.
- طراحی ۳ داشبورد تعاملی Tableau جهت پایش چرخه سفارش تا وصول درآمد و شناسایی عوامل مؤثر بر نرخ لغو ۱۳/۸٪.
- شناسایی ۱۲/۶٪ از کالاهای کم‌گردش جهت کاهش هزینه‌های نگهداری موجودی.

سامانه هوش تجاری عملکرد فروش و مشتریان | Excel, Power Query, Power Pivot, DAX

- طراحی راهکار BI یکپارچه با تجمیع داده‌های فروش، مشتریان و نیروی انسانی از ۵ مجموعه داده مختلف.
- توسعه ۴ داشبورد مدیریتی برای پایش عملکرد فروش با بیش از ۶۲ میلیون دلار درآمد، ۷۰۱ مشتری و ۲۹۰ نفر پرسنل.
- اجرای تحلیل پارتو و شناسایی عوامل اصلی سودآوری؛ به‌طوری‌که ۱۳/۵٪ از کالاهای ۸۰٪ سود و ۲۶/۹۵٪ از مشتریان ۸۰٪ درآمد را ایجاد کرده‌اند.

سوابق شغلی

تحلیلگر داده - تحلیل‌های مالی و عملیاتی

شرکت معدن‌کاران ستاره ملک زمین | کرمان

مهر ۱۴۰۲ تا کنون

- طراحی داشبوردهای Excel و Power BI برای پایش حضور و غیاب و هزینه‌های سایت و کاهش تقریبی ۴۰٪ زمان گزارش‌گیری دستی.
- یکپارچه‌سازی داده‌های حقوق و هزینه خدمات در ۳ سایت عملیاتی با هدف افزایش شفافیت هزینه‌ها.
- پایش KPIهای عملیاتی ۳ سایت و تحلیل بهره‌وری شیفت‌ها جهت پشتیبانی از تصمیم‌گیری مدیریتی.

آبان ۱۴۰۳ تا آذر ۱۴۰۳

تحلیلگر داده مستقل (پروژه‌ای)

گروه غذایی آشپزباشی | کرمان

- تحلیل بیش از ۲۵ هزار رکورد فروش طی ۵ ماه برای ارزیابی عملکرد فروش، الگوی تقاضا و سفارش گذاری.
- اجرای تحلیل پارتو بر روی ۸۵ قلم محصول و شناسایی ۱۶/۳٪ از محصولات به عنوان ایجادکننده ۸۰٪ سود.
- ارائه پیشنهاد افزایش ۲۵٪ ظرفیت تولید محصولات پر فروش در دوره های اوج تقاضا.

سرپرست دفتر فنی و طراح سازه (پروژه ای)

دفتر مهندسی ۱۱۸۲ | کرمان

- اجرای مدل سازی و تحلیل سازه برای بیش از ۳۰ هزار مترمربع پروژه ساختمانی.
- مدیریت بیش از ۱۰۰ مجموعه اطلاعات مهندسی، مدارک فنی و مستندات پروژه ها.

بهمن ۱۳۹۰ تا خرداد ۱۳۹۶

مدرس مدعو (حق التدریس)

مؤسسه آموزش عالی مهرآوران و دانشکده سما | کرمان

- تدریس دروس مهندسی عمران برای بیش از ۲۰۰ دانشجو.

آذر ۱۳۹۱ تا فروردین ۱۳۹۸

کارشناس مالی

آژانس مسافرتی پرندۀ سفید | کرمان

- بهبود فرآیندهای پایش جریان نقدی و گزارش گیری مالی و کاهش ۱۵٪ مغایرت های تطبیق حساب ها.

تحصیلات

کارشناسی ارشد مهندسی عمران – گرایش سازه | دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی، تهران | ۱۳۸۸ – ۱۳۹۰

- معدل: ۱۷/۸۶ از ۲۰ | رتبه: ۲ از ۳۲

کارشناسی مهندسی عمران | دانشگاه شهید باهنر کرمان، کرمان | ۱۳۸۳ – ۱۳۸۷

- معدل: ۱۵/۶۶ از ۲۰ | رتبه: ۳ از ۳۶

گواهینامه ها و دوره های تخصصی

- [DataCamp Data Analyst in Power BI](#) تیر ۱۴۰۵
- [DataCamp Data Analyst in Tableau](#) آبان ۱۴۰۴
- [DataCamp Associate Data Analyst in SQL](#) مرداد ۱۴۰۴
- [DataCamp Data Analyst Certification](#) مرداد ۱۴۰۴
- [DataCamp Data Analyst in Python](#) اردیبهشت ۱۴۰۴
- [Excel Skills for Data Analytics and Visualization](#) آبان ۱۴۰۲
- [Google Data Analytics Professional Certificate](#) شهریور ۱۴۰۲

پروانه ها و مجوزهای حرفه ای

پروانه اشتغال به کار مهندسی (پایه ۱ محاسبات و نظارت، پایه ۲ اجرا) – وزارت راه و شهرسازی (فعال از سال ۱۳۹۲)

مقالات منتخب

- پایداری الاستیک ستون ها با سختی خمشی متغیر تحت بار محوری دلخواه با استفاده از روش اختلاف محدود، *Numerical Methods in Civil Engineering (NMCE)*، ۲۰۱۷.
- تحلیل دینامیکی افزایشی قاب های مهاربندی شده هم مرکز تحت زلزله های حوزه نزدیک، مجله علمی-پژوهشی عمران مدرس، ۲۰۱۶.
- تحلیل قابلیت اطمینان قاب های مهاربندی شده تحت زلزله های حوزه نزدیک، *Earthquake and Structures*، ۲۰۱۳.

زبان ها

- فارسی: زبان مادری
- انگلیسی: متوسط رو به بالا (Upper-Intermediate) | B2